**შპს** **“ნეოგაზი” აცხადებს ტენდერს მომსახურების:**

**წინა ხაზის თანამშრომლებისთვის მისტიური მომხმარებლის კვლევის შესყიდვის თაობაზე**

**07/02-NEO-S/MSH-17**

**მომსახურების აღწერა:**

* კვლევის მიზანია ავტო გაზგასამართ სადგურებზე წინა ხაზის თანამშრომლების მომსახურების ხარისხის მონიტორინგი;
* თანამშრომელთა რაოდენობა საქართველოს მასშტაბით - 206;
* კვლევის დეტალური ტექნიკური დავალება გთხოვთ იხილოთ დართულ ფაილში: ტექნიკური დავალება.

**ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად წარმოსადგენი საკვალიფიკაციო დოკუმენტაცია:**

* შევსებული საკვალიფიკაციო ფორმა დანართი N1-ის სახით;
* ინფორმაცია კვლევითი კომპანიის გამოცდილების და სტატუსის შესახებ, მათ შორის მოღვაწეობის პერიოდი და არეალი, მუდმივი და დროებითი თანამშრომლების რაოდენობა, საერთაშორისო კვლევითი ქსელის წევრობა, სერთიფიკატების ფლობა და ა.შ.
* ინფორმაცია განხორციელებული პროექტებისა და კლიენტების შესახებ.
* მინიმუმ 1 სარეკომენდაციო წერილი (სასურველია 3).
* ინფორმაცია კვლევითი კომპანიის თანამშრომლების, როგორც მენეჯმენტის ასევე კლვევაში ჩართული პირების გამოცდილებისა და კვალიფიკაციის შესახებ (იდუმალი მყიდველის გარდა).
* ინფორმაცია კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგიაზე:
* კვლევის ჩატარების მეთოდიკის აღწერა და დასაბუთება;
* ანალიტიკური მოდელის (მონაცემთა დამუშავების მეთოდიკის) აღწერა;
* ინფორმაცია ელექტრონული ბაზის შესახებ, რომელიც საშუალებას იძლევა იდუმალი მომხმარებლის კვლევის შედეგებთან წვდომას:
  + კვლევის სხვადასხვა ტალღების მონაცემთა შედარების შესაძლებლობა;
  + კონკრეტული პარამეტრების გაფილტვრის შესაძლებლობა;
  + ექსელში ექსპორტირების შესაძლებლობა.
* ინფორმაცია კვლევის განხორციელების ვადებისა და ღირებულების შესახებ ერთეულის ფასის მითითებით, გაწეული ყველა დანახარჯისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გადასახადების ჩათვლით ეროვნულ ვალუტაში.

**გამარჯვებულის გამოვლენის შემდგომ დამკვეთი იტოვებს უფლებას პრეტენდენტს მოთხოვოს შემდეგი დოკუმენტაცია:**

* ცნობა, რომ პრეტენდენტი არ არის ჩართული სასამართლო პროცესში და არ მიმდინარეობს მისი გაკოტრება, რეორგანიზაცია ან ლიკვიდაცია;
* ცნობა საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოდან პირის მიმართ საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის არ არსებობის შესახებ;

**წინადადების წარდგენის წესი:**

* საკვალიფიკაციო დოკუმენტაცია წარმოდგენილი უნდა იყოს ქართულ ენაზე ბეჭდური სახით და მოთავსებული უნდა იყოს დალუქულ კონვერტში. კონვერტს დალუქვის ადგილას დასმული უნდა ჰქონდეს ორგანიზაციის ბეჭედი ან/და ხელმოწერა. კონვერტს გარედან **აუცილებლად** უნდა ეწეროს პრეტენდენტისა და ტენდერის დასახელება/ნომერი;
* წინადადების ჩაბარება ხდება მისამართზე: ქ.თბილისი, გაზაფხულის ქუჩა N18. საკონტაქტო პირი სატენდერო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებით: **ვასილ მაისურაძე.** ელ.ფოსტა: v\_maisuradze@giec.ge; საკონტაქტო ნომერი: 551 11 22 22
* კვლევასთან დაკავშირებული საკითხებისთვის განსახილველად: **ესმა ჩაჩანიძე**. საკონტაქტო ნომერი: 599 67 14 14;

**დაინტერესებულმა პირებმა წინადადებები უნდა წარმოადგინონ არაუგვიანეს 2017 წლის 20 თებერვლის 16:00 საათამდე.**